



M-54

CENTRAIDE QUÉBEC

MÉMOIRE PORTANT
SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE
DE LA RÉGION DE QUÉBEC

VISION STRATÉGIQUE 2004-2024

PRÉSENTÉ DANS LE CADRE DE LA CONSULTATION PUBLIQUE DE
LA COMMUNAUTÉ MÉTROPOLITAINE DE QUÉBEC (CMQ)

QUÉBEC
LE 12 OCTOBRE 2004

COORDONNÉES DE L'ORGANISME

Centraide Québec
3100, avenue du Bourg-Royal, bureau 101
Beauport (Québec) G1C 5S7
Téléphone : (418) 660-2100
Télécopieur : (418) 660-2111

COORDONNÉES DE LA PERSONNE RESPONSABLE

Pierre Métivier, directeur général
3100, avenue du Bourg-Royal, bureau 101
Beauport (Québec) G1C 5S7
Téléphone : (418) 660-9640, poste 233
Télécopieur : (418) 660-2111

Les opinions exprimées dans ce texte
n'engagent que Centraide Québec.

TABLE DES MATIÈRES

Table des matières	3
Présentation de Centraide Québec	4
Appui de Centraide Québec à des initiatives de lutte contre la pauvreté	5
Accès-Loisirs	5
Le service 211	5
Projet SVP – petite enfance	6
Quelques autres initiatives	6
En guise de conclusion : pourquoi le partenariat avec les municipalités est-il indispensable à la réalisation des projets?	7
Références	9

PRÉSENTATION DE CENTRAIDE QUÉBEC

Avec son projet de vision stratégique du développement, la Communauté métropolitaine de Québec a à cœur de « bâtir une communauté plus riche, plus solidaire, plus saine et durable, plus créative, mieux aménagée et plus accessible ». Centraide Québec partage cette volonté à plusieurs égards.

Centraide Québec est un organisme privé de développement social et depuis 1946, par sa campagne annuelle, il aide les communautés à prendre en main le développement de solutions à diverses réalités et problèmes sociaux. Notre vision du développement social repose sur la conviction que les personnes et les organisations ont la capacité d'agir sur les problèmes qui les préoccupent et de trouver des solutions adéquates. Nous croyons aussi que chaque citoyen et citoyenne, chaque organisation, institution ou établissement a la responsabilité de se sentir concerné par le développement social de sa communauté.

Centraide Québec, c'est bien sûr une collecte de fonds de près de 8 millions de dollars versés chaque année à quelque 160 organismes communautaires et bénévoles de la région de Québec et de Chaudière-Appalaches. Au-delà de l'appui financier accordé aux organismes, Centraide Québec multiplie les occasions d'enrichir ses relations avec ses organismes associés, que ce soit à l'occasion de la campagne, des visites annuelles des organismes ou du colloque annuel des organismes associés. Centraide Québec est aussi un acteur important du développement social dans son milieu : dans cette perspective, il poursuit des activités d'analyse, de documentation et d'orientation afin de mieux cerner certaines problématiques sociales et d'éclairer son soutien aux organismes. Il doit donc s'assurer de la meilleure connaissance possible des milieux desservis de même que collaborer avec d'autres organismes et instances engagés dans le soutien aux communautés.

En 1997, Centraide Québec a réaffirmé son choix à l'endroit des personnes les plus démunies et les plus vulnérables, en faisant de la lutte contre la pauvreté sa priorité d'action et son objet majeur d'intervention. Et il l'a fait dans une vision de *responsabilité collective et individuelle*, en appelant tous les acteurs de la communauté à se sentir concernés par le problème de la pauvreté, parce qu'une société qui tolère ou ignore la pauvreté, c'est une société qui s'appauvrit globalement, où la qualité de vie de chaque personne est progressivement compromise et où les choses deviennent plus difficiles à administrer.

Centraide Québec actualise sa vision mobilisatrice de la communauté par la voie de la *contribution financière des citoyens et citoyennes* qu'il sollicite par le biais de son importante campagne annuelle de financement, par la voie de la *mobilisation* de divers acteurs de la communauté dans différents projets et par un objectif de *sensibilisation* publique sur la pauvreté et l'appauvrissement. Dans la prochaine section, nous présentons quelques exemples de nos activités et de notre engagement.

APPUI DE CENTRAIDE QUÉBEC À DES INITIATIVES DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

Centraide Québec est reconnu comme un acteur social important dans sa communauté. Il veut contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des gens, notamment les plus vulnérables, et à bâtir la collectivité en incitant les citoyens et citoyennes à l'action et en suscitant l'action concertée. Pour ce faire, il appuie certaines initiatives de lutte contre la pauvreté qui se distinguent par leur caractère novateur et favorise la concertation entre différents partenaires pour leur mise en œuvre. Pour la plupart de ces initiatives, le succès ne peut se concevoir sans un partenariat solide avec les municipalités.

Accès-Loisirs

C'est un programme qui a cours dans six arrondissements de la Ville de Québec et qui donne accès aux activités de loisirs de quartier aux personnes en situation de pauvreté. Il permet de briser leur isolement en vivant une expérience de socialisation et en leur donnant l'occasion de faire de nouveaux apprentissages et de se découvrir des habiletés. Il permet aussi aux enfants issus de familles pauvres de se développer de façon globale en leur permettant de vivre une expérience d'inclusion plutôt que de marginalisation.

Accès-Loisirs réunit des partenaires de différents milieux qui unissent leurs efforts dans un but commun, celui de renforcer une initiative concrète visant à améliorer la qualité de vie de personnes en situation de pauvreté. Sans l'apport des municipalités, ce projet n'aurait pas vu le jour et ne pourrait continuer de se développer.

Le service 211

Il s'agit d'un service d'information et de référence ayant pour but de diriger les personnes vers les services communautaires correspondant à leurs besoins de façon rapide et efficace. Le numéro est facile à retenir et à reconnaître, et permettra aux personnes qui ne savent pas à qui s'adresser d'obtenir rapidement l'aide dont elles ont besoin.

Pour Centraide Québec, un service d'information et de référence est une composante cruciale de l'organisation des services sociaux offerts dans la communauté. Comme il n'existe pas dans notre région de service d'information et de référence proprement dit, plusieurs organismes communautaires, dont Centraide Québec, doivent répondre quotidiennement à des demandes d'information de personnes aux prises avec de multiples problèmes, sans y être expressément préparés et sans avoir une connaissance exhaustive des ressources.

Centraide Québec a réalisé une étude de faisabilité dont les résultats tendent à démontrer la pertinence d'un service d'information et de référence centralisé dans notre région. Les résultats ont également permis d'avoir une idée relativement précise des ressources fai-

sant de l'information et de la référence, des besoins de la communauté, du niveau de prestation de services et de l'intérêt de la communauté à se mobiliser autour du projet.

En voulant participer à la mise sur pied d'un service de référence et d'information, Centraide Québec vise d'abord à rapprocher les personnes et les services. Il croit que l'implantation de ce service est une occasion de mieux servir la collectivité et qu'elle s'avère essentielle dans un monde où dominent les communications, et où la qualité de vie dépend en partie de l'accès à l'information et aux moyens de communication. Centraide Québec souhaite ainsi contribuer à accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources du milieu.

Projet SVP - petite enfance de Centraide Québec

Centraide Québec se soucie constamment des besoins des personnes en situation de pauvreté, particulièrement des enfants et des familles. La pauvreté est un obstacle important au développement et au bien-être des enfants, et Centraide Québec mise sur le fait que des initiatives faisant appel à la mobilisation entraînera dans la communauté des modifications propres à atténuer ou éliminer les conséquences de la pauvreté dans la vie des enfants.

De plus, les études tendent à démontrer qu'une intervention précoce et le recours aux forces de la collectivité ont des répercussions positives sur les jeunes enfants et préviennent les problèmes. Ce qui renforce l'idée qu'une communauté a la capacité de cerner ses difficultés, ses atouts, ses ressources et de trouver les réponses les plus adéquates à ses besoins et que chacun et chacune peut contribuer au succès d'un projet collectif.

Pour Centraide Québec, l'initiative SVP - petite enfance est une forme d'investissement social, puisqu'il considère qu'une société qui offre à ses enfants un environnement et des conditions propices à leur développement aujourd'hui s'en trouvera gagnante demain.

Quelques autres initiatives

- Dans sa lutte contre la pauvreté, outre le soutien aux organismes communautaires qui interviennent auprès des personnes les plus démunies, Centraide Québec veut sensibiliser la population à l'important problème de la pauvreté et de l'appauvrissement. Dans cette perspective de sensibilisation, Centraide Québec a publié, au cours des dernières années, *trois documents* portant sur la question de la pauvreté qui ont été largement distribués¹.
- *Les dîners-conférences de Centraide Québec* : sous le thème *Centraide Québec en a dîné de la pauvreté*, les dîners-conférences organisés par Centraide Québec depuis quatre ans revêtent un caractère original du fait qu'ils donnent une occasion de réflexion et d'échange permettant de mieux comprendre les réalités et les perspectives liées au phénomène complexe de la pauvreté. Les quatre dîners-conférences au programme portent sur des thèmes fort pertinents au regard de ce problème social.

¹ Les titres en sont donnés à la page 9.

- ❑ *Les Prix du cœur de la publicité* est une activité qui s'adresse aux jeunes de niveau secondaire et vise à développer chez eux une plus grande éducation à une consommation responsable et à mettre en pratique leur esprit critique face à la publicité.
- ❑ *La Matinée scolaire de l'Entraide* touche les élèves de la quatrième année du niveau primaire et les sensibilise à l'importance de l'entraide et de l'engagement bénévole. Quelque 3 000 élèves d'une soixantaine d'écoles des régions de Québec et de Chaudière-Appalaches ont été rejoints par cette activité de sensibilisation.
- ❑ *Le Prix Affaires et Engagement social* a été créé conjointement avec la Chambre de commerce de Québec et honore chaque année des entreprises dont l'engagement social fait partie intégrante de leur culture et de leurs activités.
- ❑ *Le Mouvement des Aînés Solidaires* (les AS) vise à sensibiliser les aînés à leur rôle dans la société et auprès des personnes en situation de pauvreté.
- ❑ *Les Ados Solidaires* a pour but d'établir dans les écoles secondaires un partenariat aînés-ados et de bâtir des ponts entre deux générations dans le cadre d'activités communautaires conçues et réalisées conjointement.
- ❑ *Solidarité chrétienne avec les pauvres* (SOCAP) regroupe des représentants de cinq Églises chrétiennes dont le principal objectif est de prendre position sur des questions de pauvreté et de justice sociale.

En guise de conclusion : pourquoi le partenariat avec les municipalités est-il indispensable à la réalisation des projets?

En voici un exemple bien concret : imaginons une initiative formidable se mettre en place dans une communauté, mais à laquelle les gens ne peuvent participer faute de pouvoir se rendre sur les lieux étant donné l'absence de transports en commun. Un autre exemple? Le soutien financier, matériel et logistique que la municipalité peut apporter aux organismes qui travaillent à accueillir les personnes immigrantes dans une communauté, notamment en les aidant à trouver un logement adéquat.

Dans plusieurs situations, les municipalités détiennent la clé permettant la mise en place de conditions facilitantes pour la réalisation des projets. Qu'il s'agisse de fournir des connaissances sur les besoins et les ressources des communautés, d'informer les citoyens et citoyennes de l'existence d'une ressource, de renforcer ses politiques de soutien aux organismes qui œuvrent sur son territoire, de favoriser les déplacements ou de convaincre d'autres élus municipaux de développer les projets chez eux, les municipalités sont indispensables à plusieurs égards.

Elles peuvent jouer un rôle tout aussi important dans la sensibilisation des employés municipaux et des citoyens et citoyennes à l'importance de lutter contre la pauvreté pour accroître le bien-être de toute la collectivité. C'est ce que nous abordions dans notre dernier document de réflexion *On n'est pas seuls au monde. Propos sur la responsabilité sociale et la pauvreté*. On y affirme notamment que « se responsabiliser à l'égard de la pauvreté équivaut à porter une attention particulière aux conséquences de ses choix, de ses interactions avec les autres membres de la collectivité et de son mode de vie sur l'appauvrissement de ses concitoyens et concitoyennes² ».

² *On n'est pas seuls au monde. Propos sur la responsabilité sociale et la pauvreté*, Centraide Québec, 2003, 33 pages.

Nous avons le loisir de placer cette préoccupation au cœur des choix à faire au terme de la démarche qui nous rassemble aujourd’hui.

RÉFÉRENCES

Documents de réflexion publiés par Centraide Québec

Une société en déficit humain. Rapport sur les conséquences sociales de l'appauvrissement, Centraide Québec, 1998, 27 pages.

Une société qui se tire dans le pied, Lettre ouverte aux personnes qui ne se sentent pas concernées par la pauvreté... et à toutes les autres, Centraide Québec, 2000, 31 pages.

On n'est pas seuls au monde. Propos sur la responsabilité sociale et la pauvreté, Centraide Québec, 2003, 33 pages.