



Chambre de commerce  
et d'industrie de **Québec**

---

# RECOMMANDATIONS

de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec  
concernant la gestion des matières résiduelles

---



Dans le cadre du processus de consultation sur le projet de Plan métropolitain de gestion des matières résiduelles de la Communauté métropolitaine de Québec (CMQ), la Chambre de commerce et d'industrie de Québec a sondé ses membres afin d'obtenir leur opinion sur la question des matières résiduelles.

Les besoins varient énormément en fonction de la taille de l'entreprise et du secteur d'activité. Nous avons toutefois regroupé les différents commentaires reçus, ce qui nous a permis d'identifier trois grands axes de préoccupation.

Il est clair que nous devons nous préoccuper du modeste taux de recyclage des entreprises à Québec. Des mesures incitatives doivent être mises en place pour faire progresser les façons de faire en matière de gestion des matières résiduelles des commerces et des industries.

Voici quelques tendances observées dans les commentaires recueillis après consultation de nos membres.

*La Chambre de commerce et d'industrie de Québec regroupe plus de 4400 membres de la communauté d'affaires de la grande région de Québec provenant de tous les secteurs de l'économie. Elle constitue le plus important regroupement de gens d'affaires de l'est du Québec.*

### SIMPLIFIER LE PROCESSUS

- D'emblée, les gens d'affaires estiment qu'il est primordial de simplifier le processus de gestion des matières résiduelles. À ce jour, il demeure complexe de trouver l'information requise en quelques clics.
- Pour certains, la solution réside dans la création d'un portail unique dédié à la communauté d'affaires. D'autres recommandent de rendre l'information pertinente pour les commerces et les industries plus facilement accessible.

### RESPECTER L'ENVIRONNEMENT

- Bien entendu, le respect de l'environnement est primordial dans l'équation. Il s'agit de l'une des principales préoccupations de la communauté d'affaires en ce qui a trait à la gestion des matières résiduelles.
- Toutefois, certains de nos membres estiment qu'il serait intéressant de démontrer que tous les gestes – aussi modestes soient-ils – peuvent faire une différence. Ils suggèrent d'illustrer l'impact global qu'une réduction collective des matières résiduelles pourrait avoir sur l'ensemble de la région.

### RÉDUIRE LES COÛTS

- Les coûts liés à l'élimination des déchets demeurent un argument de taille pour convaincre les gens d'affaires de faire un effort supplémentaire. Afin de favoriser une meilleure participation des commerces et des industries au PMGMR, il est essentiel que les efforts en matière de réduction, de recyclage et de réemploi soient récompensés financièrement.
- Plusieurs de nos membres préconisent de mettre de l'avant les avantages financiers liés aux bonnes pratiques en matière de gestion des matières résiduelles.

**La solution ne réside pas dans les mesures coercitives : il faut rendre la gestion des matières résiduelles plus simple et plus avantageuse pour les commerces et les industries, tout en illustrant les avantages pour l'environnement.**

**Il faut miser sur l'innovation pour faire évoluer les façons de faire.**

